

Đĩ#à i ±#á#####>###pÿ #####

```
#####pyyy#####yooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
yoooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo  
#####C#o#m#p#0#b#j#####  
#####ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####  
#####c#####0#b#j#e#c#t#2#####  
#####ÿÿÿÿÿ#####À#####F####ÀùÍ□b@¼#□!  
×□b@¼#####0#l#e#####  
##  
###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####C#####B#o#o#k#####  
#####  
#####ÿÿÿÿÿ#####&###?  
#####ÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####  
#####
```

iii#iiiÀ

iii#iiiÀ

iii#iiiÀ

ììì#ìììì#ìììÀ

İİAñÿ#À

iii#iiiÀ

iii#iiiÀ

iii#iiiÀ

ììì#ìììì#ìììÀ

ìììì#ììÀ###ì#ìììÀ

ììì#ìììì#ìììÀ

iii#iiiÀ

ììì#ìììì#ìììÀ

iii#iiii#iiÀ###D@#DDD#DDD@#DDD@#DDD#DDD@#DDD#DDD@#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@#D@###D
D#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@#DDD#DDDD#DLÿvòDD#DDD@#DDD#DDDD#
DDD@#DDD#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@#DDD#DDDD#@###DD@#DDD#DDD@#DDD@#DDD#DDD@#DDD#DD
D@#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@#D@#DDD#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD
@#DDD#DDDD#@###DDD@#DDD#DDD@#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@###D
DD@#DDD#DDD@#DDD@#DDD#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD#@#DDD#DDD@#DDD#DD
D#DDD@#DDD#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@#DDD#DDDD####DDDD@#DDD#DDD@#DDD@#DDD#DDD@#DDD#
DDD@#DDD@#DDD#DDDD#DDD@#DDD@#####
#####@#####
#####ð#####

çûP#####ðÿÿ#ðÿð#ðÿ#ð#ÿÿ#ðÿÿüÿ#####

çûP#####

üIAi

üÄì#

İÄİÜİİÜÄ#####

À

#À

i#

İ#À#

#

#

#####¹₂¹₂#####
#####ðÿÿÿÿ#ðÿÿÿðð##ÿ#ð#ÿð#ðÿ#####`#####
#####

01111111

ïïïüðïüÀì#

İöİüÀ#####

#

ÀÀÀ

#1

#À##Ì

#####pÿ####ÿÿÿÿ#####À#####F####Microsoft Graph 5.0
Chart#pÿÿÿFIBG####MSGraph.Chart.5#####ĐĬ#à±#á#####>###p
###[]###[]

Ê#B####'#####"\$"#,##0_);\\("\$"#,##0\\)#####"\$"#,##0_);[Red]\\("\$"#,##0\\)##
####"\$"#,##0.00_);\\("\$"#,##0.00\\)###%####"\$"#,##0.00_);[Red]\\
("\$"#,##0.00\\)##5#*#2_("\$"* #,##0_);_("\$"* \\(#,##0\\);_("\$"*
"- "_);_(@_)##,#)#_(* #,##0_);_(* \\(#,##0\\);_(* "- "_);_(@_)##=#,#:_("\$"*
#,##0.00_);_("\$"* \\(#,##0.00\\);_("\$"* "- "??_);_(@_)##4#+#1_(* #,##0.00_);_(* \\
(#,##0.00\\);_(* "- "??_);_(@_)1###
'###ÿ#####N#Geneval###ÿ#####N#Geneval###h###ÿ#####N#Arial1###ÿ
#####N#Geneval###ÿ#####N#Arial=###à#|#`*#####F###p;###"#####
###[]#[]

[illegible]

w##3### ###g#d#####3###Q#####
#####FieldQ#####Q#####ÿÿ#####E#####4#####3###Q#####

#####HeadqtrsQ#####Q#####ÿÿ#####E#####4#####3###Q###
#####Q#####Q#####ÿÿ#####E#####4###D###
 ##F#####A#####A###'###ì
##ô###3###0##### ,###W####

##õ#####3#####4#####
#####3#####*#####ÀÀ#####
#####"#&#####!
#ãã#####4#####3#####□###"
#####b

##[#####][#####3###0#####c

%#####âÿÿÿËÿÿÿ#####±#3##0#####Q#####4##2####
##3#####

#

[illegible]

```
#####iê#####S#u#m#m#a#r#y#I
#n#f#o#r#m#a#t#i#o#n#####(#####
#####@#####C#u#r#r#e#n#t#
#I#D#####
#####D#####pÿÿ#####
#####
```

[illegible]

#####

[illegible]

#####À#####F####
□□□b@¹/₄#àÆ▣□b@¹/₄#####0#l#e#####

###yyyyyyyyyy#####B#o#o#k#####

#####ÿÿÿ#####!
#####±#3##0#####&#####Q#####4#####ýÿ##3#

#

#ÿÿÿ##### #

#####4###4###4###4####
#####>#
###Đĭ#à i±#á#####>###pÿ
#####Đĭ#à i±#á#####>###pÿ
#####pÿ####ÿÿÿÿ#####À#####F####Microsoft Graph 5.0
Chart#pÿÿÿFIBG####MSGraph.Chart.5#####Đĭ#à i±#á#####>###p
###[]###[]

Ê#B####'#####"\$"#,##0_);\\("\$"#,##0\\)#####"\$"#,##0_);[Red]\\("\$"#,##0\\)##
####"\$"#,##0.00_);\\("\$"#,##0.00\\)##%####"\$"#,##0.00_);[Red]\\
("\$"#,##0.00\\)##5#*#2_("\$"* #,##0_);_("\$"* \\(#,##0\\);_("\$"*
"- "_);_(@_)##,#)#_(* #,##0_);_(* \\(#,##0\\);_(* "- "_);_(@_)##=#,#:_("\$"*
#,##0.00_);_("\$"* \\(#,##0.00\\);_("\$"* "-"??_);_(@_)##4#+#1_(* #,##0.00_);_(* \\
(#,##0.00\\);_(* "-"??_);_(@_)1###
'###ÿ#####N#Geneval###ÿ#####N#Geneval###h###ÿ#####N#Arial1###ÿ
#####N#Geneval###ÿ#####N#Arial=###ï ǒ2p###F###p;###"#####
###[]##[]

Ê#B####'~###8#[]#â#8#####ÿÿÿ#ÿ####ÿ#####ÿÿÿ##ÿÿ##ÿÿ##ÿÿ#[]####[]####[]#[]##[]#ÀÀÀ#
[]#a[]ÿ##@##ü#(#ÎÎÎ#[]######[]ÀÀÀÿÿ####ÿÿ####ÿÿ####ÿÿ##ÿÿ##ÿÿ#[]####ÿ##Ïÿ#iÿÿ#àÿà#
ÿÿ[]#|Êð#ÿ[]³#³[]î#ããã#*où#?_Í#H[]6#[]A#[]^B# bz#b0~#[]#/#¼#(fv##E##E>##j(##[]9j#J2[]
#BBB#\#
#####ÿÿÿ#R#####3###[]#####&#####S#####T#####U#####[]
6@#####ffffæD@#####íìììì,S@#####íìììììQ@#####ÀP@W#
###=#
#X

,#8##

##>#####X#####4#####d###D#3##
###5#2#####3##Q#####Column
1Q#####Q#####ÿÿ#####E#####4#####3##Q#####
#####Column
2Q#####Q#####ÿÿ#####E#####4#####3##Q#####
#####Column 3Q#####Q#####ÿÿ#####E#####4###D###
##F#####A#####À##h

##3###0##### -
###U###¥###ö#####3#####4#####
#####3#####*#####N#####
#ãã#####"#&#####!#####
#ãã#####!#####
#ÀÀ#####4#####3#####□###" #
#####\$#####
%#####çÿÿÿÐÿÿÿ#####±#3###0#####&#####Q#####4###
#####ýÿ##3#####

#

#ÿÿÿ##### #

#####4###4###4###4####

###

#####>#

###D#####Dİ#à±#á#####>###pÿ

#####Dİ#à±#á#####>###pÿ#####

#####Mark SturgellDİ#à±#á#####>###pÿ#####

#yy

yy#####

#####₂ô₂#####

#####

#####@#####

#####

#####@#####

#####

#####ð#####@#####

#####ÿ#ðÿÿ###ððð#ð#####

#####

#####

çûp#####□□#ø□#øđ□□□□øÿ#####

çûp#####
#####

çûP#####ÿÿ#####

#####`#####ÿ##ðÿ#ÿðÿ#ÿðð#ÿÿÿ##ð#ðÿİð#ÿÿ#####
#####İÀİuüİİİuİuİu#İİİİİ

ÿüüîÿîîÀ#####İ#îîüİÀîüîüÿİİî

iüü

ïìÄüÿ#####`#####İð

ÀÀ

À

İÄÄİİÄİ#

ÀÀĬÀ

À#####Ì#####À###

À###À#####`#####
#####ð#####ß#ç###
#####ÿÿ#ðÿÿ###ÿÿÿÎð####ðð#ÿðÿ###ð#####ß#ç#####

IAüüIIIÄüIII

#iÿiüüÿiüiüüüö#####ßç#####

үүААтүү

ii#iiiiüiÄiüiÄiö#####

À

#1

ÀÀÌÀÀÌÀ

ÀÀ

Àì#

ö#####v#ÿ#####

##

#####İ#####

###@#####

#####@#####

#####@#####

#####

çûP#####ð#####ð#####

çûP#####ð#ð#üðÿðÿ##ÿÿ##ÿ##ðÿðÿ#ÿ####üÿð#ðÿðÿÿ#####

üüüÄÄ

IAAIIIIUUI

Aïï#ììì#ìüìüìì#####¹ô₂¹#####

üyüüüüü

ÿðüíííüüíííÿíí

øiyüüüüüüü#####

ÀÀÌ

İAİAİA

İÄÄ#####`#####

À#####

#

#####À###À#####

#À##

##À#####
#####`#####

#####`#####
#####ß#ß#####
#####ß#ß#####

#####₂¹ô₂¹#####

#####@#####

#####@#####
#####-
###À##Å###4##
#####¹###@##¹###&##g ##@##
##D##Í!
#####`##`#####&##
y###"##\$#####E\$##À##
]#####%#####%##Ü##
%##&##ù(##À##
##)#####G*##à##
G*##&##'+##"##M+#####
o+##À##
+#####G
,#####G,##È##
G,##&##
#0##À##
50##h##
õ0#####
]1##à##
]1##&##
=2##"##
c2#####
2##À##
2#####
]3#####
]3##

]3##&##
65##À##
#6##h##
Ù6#####
A7##à##
A7##&##
!
8##"##
G8#####
i8##À##
8#####
A@##
P##
[
@##

#<A##&##SN##À##yN##h##90#####i0##à##i0##&##P##"##\$P#####ÉP##`##áP####
#AX##P##[X##®
#<Y##&##Yd##À##d##h##?e#####se##à##se##&##f##"##f#####İf## ##çf#####
h#####h##N##h##&##ô##À##û##h##»n#####o##à##o##&##p##"##
p#####Kp##à##cp#####Cr#####Cr#####Cr##&##Cy##À##iy##h##
z#####z##à##z##&##q{##"##{#####¹{##{##Ñ{#####Q#####Q##p,##i##&##
Ü·##@##ÿ·#####?_#####?_##`##?
##&####"##_##_#####ç_##À##ÿ_#####¿¹#####¿¹##Ä##¿¹##&##½##À##©½##h##i
¼#####Ñ¼##à##Ñ¼##&##±
¿##"##×¿##°##ù¿#####©À#####¿¿À##@##×À#####Ä##l##1Ä#####Ä##&##¹Æ##`##ß
Æ#####?Ç#####?Ç##D##?Ç##&##¿##"##5É#####WÉ##
##oÉ#####É#####É##_##_É##&##¿##"##CÉ#####eÉ## ##
}É#####É#####É####_É##&##+É##"##QÉ##
##@sÉ##<##_ò##_##_İò##À##@aó##<##_!Û##_##
_]Ü##\$##_iÜ#####_Ü#####_Ü#####_Ü#####WÜ#####qÜ#####_Ü##6##_¥Ü##°##_Û##Z##
_Y##v##_âY##v##_[p##\$##_Ñp#####õp##"##_ã##"##
_)ã##t##_Kå#####¿é##_##_óé#####ÿÿÿÿ####

#####pöð# û#####ýÿ##ü#¿F####püð######ýÿ##L#¿F##!
#Çødú,#øû#####ýÿ##ÄYS###
%##û6#â#î#####S[dýÿ##äãT###e#`÷Zý@#øÿ#####SX\ýÿ##tpS###i#öüV###v#####
#####ýÿ## pS########9###9###0#0###9#####
####9###9###0#0###9#####x®#####1#######ù#úò#Ûûÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####
d#####Project Evaluation Update#

#####\$#####@ÿÿd#####d#####1##IûR#©
#0#ÿÿ####ÿÿ####@ÿÿd#####d#####8###Jacobina Skinner, Ph.D., AL/HRBob
Rue, Ph.D., SRA Corp.

#8#####8#####8#####@ÿ#ÿÿd#####d#####@ÿ#ÿÿd##
#####d#####3##÷vÝ##Üÿÿÿ####ÿÿ####@ÿ¥#ÿÿd#####d#####*###Laborat
ory Personnel Demonstration Project

#*#####*##### #####*#####*###@ÿ#ÿÿd#####d#####9#
###0ýs#Æ#Y#ÿÿ####ÿÿ####ÿ×#ÿÿd#####d#####As 0f 22 May 97#

#####ÿÿd#####d#####
#ÿÿÿÃ#####D# #Àôp#àõ#####T_#ýÿ##\#¿F##E# ##
p#@#####S[#ýÿ##

VS###D#÷#
àp@#####S[ý##÷F##D#÷Àôàpão#####S[\$ý##<¿F##D#
#Âôp#¾õ#####S[hý##d ¿F##E# #ÿ p#@#####S[#ý##PêT###D#÷ÿ
ßp@#####S[#ý##L#¿F##D#÷Àôßp¾õ#####Siý##D#¿FA###`úpö #àp#####
#####ý##### AfĐùpÿ0# #####ý##ÄäT### # #@###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####9###

###0#0###9#####!#!#C###

###0#0###F##### 0# #D###

###0#0###@##### 0# #D###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####1r

#####

#####@y#y#d#####d#####²##, #y
d#@#y#####y#####@y#y#d#####d#####1d

#####

#####@y#y#d#####d#####2##

ú#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

###ÿÿ #Ã#####Ã#w)#####
#####ÿÿÿÿ####

#####pöð# û#####ýÿ##' #¿F####püð######ýÿ##L
¿F####pöð# û#####ýÿ##' #¿F####püð######ýÿ##\¿F##AGpö«øE
{û#####ýÿ##XäT## A ðü##ð#####ýÿ##ÀrS####²###
M#####r##ªöËø# ^ûÿÿ ###ÿÿ####ÿÿ#ÿÿd#####d#####&###Pre-
Implementation Training Evaluation

#&#####&##### #####&#####&#####ÿÿÿd#####d#####2##ÿ##ZöíüÖ
Ó#ÿÿ####ÿÿ####Uÿv#ÿÿK#####d#####;###Assessed the effectiveness of
ÿformalÿ training video sessions and training manualPrimary measures of interest
were adequate opportunities for training given?number and location of sessions
did the training reach the S&E audience?attendance rostersdid the S&Es benefit
from the training?opinion questionnaire #

#;#####
###1##### "#####
#####0#####
#####)##### (#####
#;#####

###1###U#u###K#####d#####ü#ÿÿd#####d#####U#u###K#####d
#####0#####ü#ÿÿd#####d#####
###U#v###K#####d#####)#####ü#ÿÿd#####d#####U#v###K#####d####
###(#####ü#ÿÿd#####d#####U#v###K#####d#####
#####Ä#####(###ü#####D# #Äôp#àõ#####TäÄýÿ##ä¿F##E# ##
p#@#####Téôýÿ##ìâT###D#÷#
àp@#####Télýÿ##D#¿F##D#÷Äôàpàõ#####Tä#ýÿ##4#¿F# A£Đùpÿ0#
#####ýÿ##èâT#A###`úpö #àp#####ýÿ#####ü # #@###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####5r

#####

#####@y#y#d#####d#####2##

ú#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####ÿÿ##Ã#####

#w)

#####ÿÿÿ###

#####pöð# û#####ýý##
¿F####püð######ýý##
¿F####pöð# û#####ýý##\¿F####püð######ýý##¿F##AGhö ø
ðú#####ýý##XäT##
A¿ðó#û##C#####ýý##îT####°#####r####çö=øN Óúýý
###ýý#####ý×#ýýd#####d#####Training Opportunity and Attendance)

######y#y#d#####d#####2##*ö@üö
&#y #y#Uyu#yK#####d#####u###Actions to insure adequate training
opportunityeach S&E received a copy of manualmultiple sessions scheduled84
sessions total at 10 locations (57 hq, 27 field)most S&Es had at least two
chances to view tapesAttendance figures indicate training reached the target
audienceoverall, 90% of S&Es viewed the tapesSome labs still conducting sessions
and checking out tapes#

#u#####0#####?#####e#####A#####
%#####:#####
#####u#####0###U#u###K#####d#####

#####d#####4###U#v###K#####d#####1###U#v###K#####d#####
#A###U#u###K#####d#####&#####
#####Ã#####D# #Àôp#àõ#####Tâèýý####F##E#

p#@#####Têtýý##,XS###D#÷#
àp@#####SiËýý##
#####ýý##0XS#A###`úpö #àp#####ýý##### # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####6r

#####

#####@y#y#d#####d#####2##

ú#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####!#####ÿÿ##Ã#####
###ô#w)#####"#####ÿÿÿÿ####

#####pöð# û#####ýÿ##\#¿F####püð######ýÿ##Ä#K####pöð#
û#####ýÿ##¿#¿F####püð######ýÿ##Ä#¿F##AGhöü÷#
 İú#####ýÿ##XäT## A#hö»û#
 û#####ýÿ##íT#####r####çö#øN `úÿÿ
###ÿÿ#####ÿ×#ÿÿd#####d#####Training Benefits#

######y#yd#####d#####2##çöûN
¾#y #y#Uyu#yK#####d#####Î##1,600 S&Es completed
questionnaireS&Es ratedhow much understanding increased attitudinal statements
about training and demoamount of documentation readAnalyses compared
headquarters and field locations

#Î#####.#####n#####2#####
#####Î#####U#u###K#####d#####U#u###K#####d#####"##
###[]#ÿÿd#####d#####/#####[]#ÿÿd#####d#####[]#ÿÿd#####d#####
#2###U#u###K#####d#####(###%#####Ã#####&###'#####D#
#Âôp#àô#####SX0ýÿ##Û#¿F##E# ##
p#@#####SX4ýÿ##WS###D#[]÷#
àp@#####SY[]ýÿ##D

¿F##D#÷Àôàpã#####SYýÿ##

#K# A£Đùpÿ0# #####ýÿ##¼WS#A###`úpö #àp#####ýÿ##### #
#@###

###0#0###@##### □ # #@###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####7r

#####

#####@y#y#d#####d#####2##

ú#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####-##*#####ÿÿ##Ã#####+###,###Ü w)
\$###)###.#####ÿÿÿÿ####

#####pöð# û#####ýÿ##l#K####püð######ýÿ####F####pöð#
û#####ýÿ##ô#K####püð######ýÿ##Û#F##A#Pö2ø°
Bú#####ýÿ##èT###@#ÔøÀö, #ú#####ýÿ####K##a#äöÁ#-
^#####ýÿ##lêT#####2###J###Gú#i#i#e#####S
À###J###ýØ#>be#####TïÊ###J###ñÿö###e#####Sr_####J###Ç#
#é#e#####SYt####J###Gú|
ýiû#####S[ð###J###ýáp>pø#####Tíh####J###ñÿ|
p##ö#####SWD####J###Ç##pé# #####Sü####J###GúÔûiû|
ý#####Sl####J###ýÿû>páp#####Tä####J###ñÿöû##|
p#####SWD####J###Ç#Ôûé##p#####TéD####@##pûÔûp#e#####
#####@##J#e#p#e#####@##J#è#p#è#####@##J#è#p#è#
#####@##J#è#p#è#####@##J#è#p#è#####@##J#è#p#è#
#####@##J#è#p#è#####@##J#è#p#è#####@##J#è#p#è#
ý#####@##J#è#p#è#
%ý#####@##J#è#p#è#ü#####@##J#è#p#è#ö#ö#####
#####@##p#è#Ä#e#####@##p#è#p#è#####@##E#E#
e#####@##ý#ý#e#####@##i#i#e#####
#####@##Ä#Ä#e#####3###=###a###å##p|
#####Sc ýÿ###TïI#####Xp^#§p#####ýÿ##l
K##!#A#"pH âp#####ýÿ##,hS#I#####ÿ^#Qÿ#####ýÿ##\#K##!
#A#Ïpñ#ÿ#####ýÿ##4äT#I#####-ÿ^#ûÿ#####ýÿ##L

□K##!#A#wÿ#7#####ýÿ##üiT###!#iù#2ü0#####ýÿ##rS###!
#ßü#\p0#####ýÿ##píT###!#ÿ#0#####ýÿ##pS###!
#£#□#c#0#####ýÿ##øpS###!#¶÷°ú:úiû#####ýÿ##ø'T###!
#`ø##cùx#####ýÿ##'T###!#bø]#dù1#####ýÿ##äT###!
#bø³#dù□#####ýÿ##DYS###!#bø#dùá#####ýÿ##íT###!
#bødÿdù8#####ýÿ##ìoS###!#bø¾pdùÿ#####ýÿ##àéT###!
#bø#pdùèp#####ýÿ##DíT###!#bønydùBp#####ýÿ##bS###!
#bøÄüdüÿ#####ýÿ##ôS###!#bø#üdüòü#####ýÿ##ÄiT###!
##øtûeùHü#####ýÿ##ëT###_pÉpi#;#ÿÿ□f#P□f####&#####Gúù#iûe#Gúù#iûù#iûe#G
úe#####ýÿ#>pe##ýÿ#>pø#>pe##ýe#####ñÿö###eñÿö###ö###eñÿe#####Ç#é#e#Ç#
#é# #é#e#Ç#e#####Gú|ýiùù#Gú|ýiù|
ýiùù#Gúù#####ýá#>pø##ýá#>páp>pø##ýÿ#####ñÿ□p##ö#ñÿ□p##p##ö#ñÿö#####Ç##pé#
#Ç##pé##pé# #Ç# #####Gúöüiù|ýGúöüiùöüiù|ýGú|
ý#####ýöù>báp#ýöù>pöù>báp#ýá######ñÿöù##□pñÿöù##öù##□pñÿ□
p####Ç#öüé##pÇ#öüé#öüé##pÇ##p#####

####r##[]##[]õ0øv
%úÿÿ####ÿÿ####@ÿ[]#ÿÿd#####d#####%###Amount S&Es Understanding Increased
#

#%#####%##### #####%#####%###@y#ydd#####d#####3##öb#u
#ydd####ydd####@y#ydd#####d#####°### Videos effective in increasing
S&E's level of understanding - 90%+ reported gain in knowledge Buy-in,
conversion, and RIF topics had largest impact on S&E knowledge

#°#####@#####k#####°#####@###U#l##
#d#####d#####'###T#l###d#####d#####T#l###d#####d#####H###U
#l###d#####d#####l###{#?p#
Åpÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####Large/Very Large

#####@#d#####1##{#ép·
#o#y#####Small/Moderate

#####@y#ydd#####d#####1###{#yT
###yy####ydd#####d#####
###Not at all

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####1##[]##Ûù©#øûµ#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ[]#ÿÿd#####d#####
#####PositionClassification#

#####

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####@ÿ[]#ÿÿd#####d#####1##[]###ý©#"pμ#ÿÿ####ÿÿ#
###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####

StepBuy-In

#

#####

#####

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1####Æÿ©#s#μ
#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####Conv.to Demo Pay#

#####

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####@ÿ[]#ÿÿd#####d#####1##[]##Ý#©#)#μ#ÿÿ####ÿÿ#
###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####

###RIF Process

#

#####

#####

#####@#d#####@#d#####1##÷×ú#ú
ô##d#####Percent#

#####@ÿÿd#####d#####1##âø
#)ù°#ÿÿ####ÿÿ####@ÿÿd#####d#####0#

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##øz#*
ù##ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####10

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##øÐ#*
ùj#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####20

#####@#d#####1##*
ÛÄ######@#d#####30

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##øÿ*
ù##ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####40

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##øÿp*
ùuÿÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####50

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##ø1p*
ùËpÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####60

#####@#d#####1##øý*
ù%p#####70

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##øáü*
ù{ýÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####80

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##;ü*
ûõüÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####90

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##Uøû+
ù+üÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####100#

#####@ÿÿd#####d#####4###1###>###
#ÿÿÿÿÃ#####2###3####D# #Àôp#àõ#####Sw¼ÿÿ##|#K##E# ##
p#@#####SwÀÿÿ##4WS###D#÷#
àp@#####Tã(ÿÿ##´#K##D#÷Àôàpàõ#####TâÄÿÿ####¿F# A£Đùpÿ0#
#####ÿÿ##8WS#A###`úpö #àp#####ÿÿ##### # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####8m

#####

#####@y#y#d#####d#####2##

ú#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####9###6#####ÿÿ##Ã#####7###8###Ã
w)0###5###:#####ÿÿÿÿ####

#####pöð# û#####ýÿ##ä#K####püð######ýÿ##
¿F####pöð# û#####ýÿ##₄#K####püð######ýÿ##| #K##A#
öð÷°
#ú#####ýÿ##XäT###A#ÔøÀö, #ú#####ýÿ##`ìT###!#ÊøØ#R
¿#####ýÿ##αìT#####/###J###Tú
#Tû#####SWD####J###Ûü
#Øý#####TéD####J###]ÿ##]######Tíð####J###á###à#
#####Té(####J###TúßpTû
#####Sl°####J###ÛüöýØý
#####Tèð####J###]ÿÿý]#####S d####J###á#«på#####Sl
~####J###TúFûTûßp#####Sh####J###ÛüFûØýÿÿ#####TèÀ####J###]ÿFû]#ÿ
ý#####Sp####J###á#Fûà#«p#####Sr4####@###ùFûù
#####@###fù#ù
#####@###fù#ù#####@###fù~#ù~#####
#####@###fùÃ#ùÃ#####@###fùô#ùô#####@###fùêÿùé
ÿ#####@###fùúþ#ùþ#####@###fù#þ#þ#####
#####@###fù ýù
ý#####@###fù6üù6ü#####@###fùFûùFû#####
#####@###ù#£######@###ùµ#ù#####@###üµ##ü
#####@###þµ#þ#####@###µ###
#####@###£#µ#£#
#####0###:###!
###à#äþ¥#Ý#####Tälyÿ##ÄKI###

##ÿ`#lÿ#####ýÿ####K##!#<#Ýp#§ÿ#####ýÿ##PéT#I###

#Äÿ`#####ýÿ##

#K##!#<# 'N#####ýý##dhS#I###

#k#`#¹#####ýÿ##İ#K##!#<#+#«#õ#####ýÿ##|îT###!
#xùô#####ýÿ##'ëT###!#w÷-úûù#û#####ýÿ###äT###!
#¼ø)#ù#####ýÿ##íT###!#jø@#~ù'#####ýÿ###êT###!
#jøQ#~ù8#####ýÿ##İWS###!#jøg#~ùN#####ýÿ##øpS###!
#jøw#~ù^#####ýÿ##àëT###!#jøÿ~ùt#####ýÿ##äT###!#jøþ~ù
ÿ#####ýÿ##0ëT###!#jø³ý~ùþ#####ýÿ##

ãT###!#jðÄÛ~ù<ý#####ýÿ##_oS###!#jðÛ~ùÀÛ#####ýÿ##ãT###!
##øêúžŇŮ#####ýÿ##LëT###_pÉp i#;#ýÿ#Vc#İÿÿ[]#ÿ[]F####Tú
#Tû[]#Tú
#Tû
#Tû[]#Tú[]#####Ûü
#Øý[]#Ûü
#Øý
#Øý[]#Ûü[]#####]ÿ##[]#[]ÿ##]###[]#[]ÿ[]#####á###à#[]#á###à###à#[]#á#[]#####TúßpTû
#TúßpTûßpTû
#Tú
#####ÛüöýØý
#ÛüöýØýöýØý
#Ûü
#####]ÿÿý]###]ÿÿý]#ÿý]###]ÿ#####á#«på###á#«på#«på###á#####TúFûTûßpTúFûTûFûTûß
pTúßp####ÛüFûØýöýÛüFûØýFûØýöýÛüöý#####]ÿFû[]#ÿý]ÿFû[]#Fû[]#ÿý]ÿÿý#####á#Fûà#«på#Fûà#F
ûà#«på#«p#####`e®
####r##[]##Zöøv
ãùÿÿ####ÿÿ####@ÿ[]#ÿÿd#####d#####Amount S&Es Understanding Increasedg

#####

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####r##üÝöð#cúÿÿ####ÿÿ####@ÿ
#ÿÿd#####d#####

#####@y#ydd#####d#####1##üõ##
t#yy####yy####@y#ydd#####d#####>### CCS videos also effective in
improving S&E's understanding

#>#####>#####>#####>###U#l####d#####d#####1##[]##v#úþJ
#[]ÿÿÿ####ÿÿ####@ÿ×#ÿÿd#####d#####Large/Very Large

#####@#d#####1##v#i
#1#y####y####@*#d#####Small/Moderate

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##v#H#q
#0#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ*#ÿÿd#####d#####
###Not at all

#

#####

#####

#####

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####1##[]##²ù##Ý#÷#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ[]#ÿÿd#####d#####

#}###Philosophy Assessing Assigning Supervisors[]

Contribution Compensation Meetinge

#}#####}####

#####}#####>###@ÿ#ÿÿd#####d#####?
###@ÿ#ÿÿd#####d#####1##±÷JúÁù÷úÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####
####Percent#

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##öF#F
ùó#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####0μ

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##[##ø]#D
ù
#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####10

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##☐##œn#D
ù##ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####20

#####@#d#####1##ø#D
ù1#y####y####@#d#####30

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1####ø#D
ùA#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####40

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1####øÿD
ùW#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####50

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1####»pD
ùhÿÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####60

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##øÐýD
ù}pÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####70

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1###œáüD
ùÿÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####80

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1###øöûD
ù£üÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####90

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##Pø#û@
ù´ûÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####100#

#####@ÿÿd#####d#####@###=###;###
#ÿÿÿÿÃ#####H#####>###?#####D# #Àôp#àõ#####SW8ÿÿ##\$#¿F##E# ##
p#@#####SW<ÿÿ###WS###D#÷#
àp@#####Têôÿÿ##l#K##D#÷Àôàpàõ#####Tëhÿÿ##ô#K# A£Đùpÿ0#
#####ÿÿ###WS#A###`úpö #àp#####ÿÿ##### # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####9m

#####

#####@y#ydd#####d#####2##

úö#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####E##B#####ÿÿ##Ã#####3###>#C###D###

#w)<###A###F#####üüü###

#####pöð# û#####ýÿ##K####püð#####ýÿ##l#K####pöð#
û#####ýÿ##Ü#K####püð#####ýÿ##\$#¿F##A#pöð÷
#ú#####ýÿ##èT##@#0øÀö,#ú#####ýÿ##Ì#K####ø1û######ýÿ
#####a#@úúÝ##ü#####ýÿ##øêT##!
##ú##ü#####ýÿ##\aS##a##ýG##ÿµ#####ýÿ##líT##!
#`ÿ##³######ýÿ##Ð S###!*#####ýÿ##pïT##!
#9ù&#A#º#####ýÿ##xqS#####llN#####r##³öøV
 ãùÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####Field Offices vs. Headquarters

#####

#####@#d#####3##zúú£#ñû#####@#
#d#####=###Percent Reporting Large/Very Large Increase in
Understanding#

#=#####=#####\$###@ÿ#ÿÿd#####d#####@ÿ#ÿÿd##
#####d#####1##Jú3#Lüg#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####CCS
Philosophy

#####@#d#####
###@#d#####3##:ýd#Öp#y###y###@#d#####
#####StepBuy-InH

#####@#d#####@#d##
#####1##3#g#y#y#####@#d##### Conv
toDemo Payd

#####

###@ÿ#ÿÿd#####d#####@ÿ#ÿÿd#####d#####1##d#3#ß#g#ÿÿ####ÿÿ#
###@ÿ#ÿÿd#####d##### RIFProcess

#####@y#ydd#####d#####@y#ydd##
#####d#####1##sùC###ydd#####ydd#####@y#ydd#####d#####o### S&E's
at field offices benefited more from video training - Significantly higher
knowledge gain on 4 topics#

#o#####<#####1#####o#####<###U#l##
#d#####d#####3###P#[]#ÿÿd#####d#####L###I###
###ÿÿÿÿÃ#####J###K####D# #Âôp#àõ#####SW#ÿÿ##¼#[]K##E# ##
p#@#####SW#ÿÿ##ìVS###D#[]÷#
àp@#####S []ÿÿ##|#[[]K##D#[]÷Âôàpàõ#####S lÿÿ##~#[[]K# AfĐùpÿ0#[]
#####ÿÿ##ðVS#A###`úpö #àp#####ÿÿ#####[] # #@###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####10

#####

#####@y#y#d#####d#####2##

ú#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####Q###N#####ÿÿ##Ã#####0###P###T#w)H###M###R#####
#####ÿÿÿÿ####

#####pöð# û#####ýÿ##ô#K####püð######ýÿ##K####pöð#
û#####ýÿ##ì#K####püð######ýÿ##K##A#@öð÷P
#ú#####ýÿ##XäT###@#ôøÀö,#ú#####ýÿ##ì#K##a#Qö4#â#È#####ýÿ
##ÛâT#####÷úã#Ã#####ýÿ#####!#μø6#pû|
#####ýÿ##à S###!##ü6#Zp#####ýÿ##ÀêT###!
##ÿ6#s#####ýÿ##°_T###!#é#6######ýÿ##dëT###!
#È#6#k#####ýÿ##üïT###!#|ö-
ú#ü#û#####ýÿ##tYS#####po#####r##zöø#
ãùÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####+###S & E Attitudes About Training and
Lab Demo#

#+#####+#####

#####+#####+###@ÿ#ÿÿd#####d#####3##[]#[]õQ#`#«#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ
#ÿÿd#####d#####z### Majority of S&Es (70%) agreed videos enhanced their
understanding of demo - but 40% stated they needed more training

#z#####L#####*#####z#####L###U#l##
#d#####d#####.###P#[]#ÿÿd#####d#####1##[]##iøS#6û_#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ¥#ÿ
ÿd#####d#####Too much info presented

###@#ÿd#####d#####@#ÿd#####d#####1##@üS#
på#ÿÿ####ÿÿ####@#ÿd#####d#####Need more training on demo

#####@#d#####
###@#d#####@#d#####1##T#9#ñ#####
###@#d#####3###Helped meunderstand why demo is being
conductedc

#3#####3#####3#####
###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####
###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####
###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####1##[]####S#d#å#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ¥#ÿÿd#####d#####
#\$###Helped me understand demo benefits

#####\$#####\$#####@y#y#d#####d#####

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####

###@ÿ[]#ÿÿd#####d#####1##[]####S#1#å#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ¥#ÿÿd#####d#####

#.###Demo likely tobe an improvement over Title V

#.#####.#####.#####@ÿ#ÿÿd#####d#####@ÿ#ÿÿd##
#####d#####

###@ÿ#ÿÿd#####d#####1##¶öJúpû÷úÿÿ####ÿÿ###@ÿ¥#ÿÿd#####d#####
#####Percent Agreementp

#####@ÿÿd#####d#####X###U#####
#ÿÿÿÿÃ#####V###W#####D# #Àôp#àõ#####SVðýÿ##L#K##E# ##
p#@#####SVôýÿ##ÈVS###D#÷#
àp@#####Sqüýÿ##4#K##D#÷Àôàpàõ#####T,ÿÿ##ü#K# A£Đùpÿ0#
#####ýÿ##ÌVS#A###`úpö #àp#####ýÿ##### # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### □ # #@###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####11

#####

#####@ÿ#ÿÿd#####d#####2##

úÿö#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####]###Z#####ÿÿ##Ã##### [###\###[]#w)T###Y###^#####

#####ÿÿÿÿ####

#####pöð#
û#####ýÿ##T#K####püð######ýÿ##~#K##A#ê÷:÷##øù#####ý
ÿ##ì#7I##a#Âø|#4 ½#####ýÿ##L#7I#####s####!
#[]öóú#ù#ù#####ýÿ##
´#7I@###PøPûPøÐ#####a#Æöôú*øö#####ýÿ##[]#7I@###5ø
#ï#
#####@###5øJ#ï#J#####@###5ø[]#ï#[]#####
#####@###5øËÿï#Ëÿ#####@###5ø

ÿï#

ÿ#####@###5øLpï#Lp#####@###5øÿï#ÿ#####
#####@###5øÍüï#Íü#####@###5øüï#
ü#####@###5øNûï#Nû#####J###ù²#eûÉ#####
E####J###&p*#pÿÉ#####E####J###¾#;#E#####ô
E####J###üüÿeü²#####ôE####J###&p
%ÿpÿ*#####E####J###¾#eü#;#####4#E####J###ùNûeüÿ#####
##T#E####J###&pNûpÿ
%ÿ#####t#E####J###¾#Nû#eü#####E####@###5øÉ#i#É#####
#####@###5øñ#5øÉ#####@###Æüñ#ÆüÉ#####@###^#ñ#^#
É#####@###i#ñ#i#É#####i#Cù###ú#####ÿÿ
##Ü#E##i#ü##7ú#####ÿÿ##4#E##i#Ãù##ú#####ÿÿ##E##i##ú##~ú
#####ÿÿ##ä#E##i#3ú##÷ú#####ÿÿ##<#ß##i#ú###û#####ÿÿ
##E##i#<ú##oû#####ÿÿ##ì#ß##i#û##ÿ#####ÿÿ##D#ß##i#[ùÁ#Gú
`#####ÿÿ##E##i#ÈùÁ#ü`#####ÿÿ##ô#ß##i##úÁ#çú`#####ÿÿ
##L#ß##i#súÁ#7û`#####ÿÿ##¼#ß##i#ÃùÁ#ü`#####ÿÿ##ü#ß##i##úÁ#§ù
`#####ÿÿ##T#ß##i#ìÿ##ü#####ÿÿ##~#ß##i#<p###ÿ#####ÿÿ
####ß##i#ü##Xÿ#####ÿÿ##\#ß##i#äp##`ÿ#####ÿÿ##
`#ß##i#4ÿ##øÿ#####ÿÿ##

#ß###i#dÿ##(#####ýÿ##d#ß###i#
`ÿ##H#####ýÿ##₄#ß###i#¬ýÁ#□p`#####ýÿ####ß###i#

þÁ#Dþ`#####ýÿ##l#ß###i#dpÁ#(ÿ`#####ýÿ##Ä#ß###i#
´þÁ#Hÿ`#####ýÿ####ß###i#ôþÁ#ÿ`#####ýÿ##t#ß###i##ÿÁ#ÿ`#####
####ýÿ##l#ß###i#DÿÁ###`#####ýÿ##\$#ß###i#ÿÁ#8#`#####ýÿ##|
#ß###i#ÄÿÁ#`#####ýÿ##ô#ß###i#ô###D#####ýÿ##,
ß###i#T#####ýÿ##ß###i#~###`#####ýÿ##Ü
ß###i#####D#####ýÿ##4
ß###i#\###ð#####ýÿ##
ß###i#|###@#####ýÿ##ä
ß###i#l###h#####ýÿ##<#ß###i#ô###`#####ýÿ##ß###i#####à#####
#####ýÿ##l#ß###i#l#####ýÿ##D

ß###i#X#####ýý##

ß#

'#,b#

Ü#####ô

ß#####I###g#tbi#@p#####ýý#####i#2p=#ðp#####ýý###
ß###i#Å#2pw#ðp#####ýý##tß###i###2p¥#ðp#####ýý##İß###i#-
#2pâ#ðp#####ýý##\$ß###i#u#2p'#ðp#####ýý##|ß###i#
#±pJ#qý#####ýý##0ß###i#0#±p-
#qý#####ýý##,ß###i#5#±pí#qý#####ýý##ß###i#}#±p5#qý#####ýý##
ý##Û#ß###i#½#±pu#qý#####ýý##4##H##i###±p#qý#####ýý##H##i#
%#±p#qý#####ýý##ä##H##i#E#±p
qý#####ýý##<##H##i#±p(qý#####ýý##H##i#µ#±pH
qý#####ýý##ì##HI###g#«ÿi#âý#####ýý#####i#
#iýD#)#####ýý##L##H##i#İ#iý¥#)#####ýý##H##i#-
#iýß#)#####ýý##ü##H##i#m#iý##)#####ýý##T##H##i#iý
#)#####ýý##~##H##i#-
#iý@#)#####ýý#####H##i#Í#iý#)#####ýý##\##H##i#
%#iýÝ#)#####ýý##'##H##i#m#iý%)#####ýý##

##H##i#u#iÿg)#####ýÿ##d##H##i#í#iÿ)#####ýÿ##₄##H##i##
iÿİ)#####ýÿ#####H##i#] iÿö)#####ýÿ##_l##H##i#} iÿ/
)#####ýÿ##Ä##H##i# #éÿJ#©#####ýÿ#####H##i#Ï#éÿ-
#©#####ýÿ##t##H##i#5#éÿí#©#####ýÿ##İ##H##i#}#éÿ5#©#####ýÿ
ÿ##\$##H##i#₂#éÿu#©#####ýÿ##|
##H##i###éÿ #©#####ýÿ##Ï##H##i###g#Ú#i#####ýÿ#####i#
#J#X#####ýÿ##4 #H##i#Ï# #X#####ýÿ##
 #H##i### #İ#X#####ýÿ##ä #H##i#] #X#####ýÿ##<
#H#### ù²#e#é# ù²#e#é²#e#é# ù#é####&p*#pÿé#&p*#pÿ*#pÿé#&pé####₄#;#é#₄#;# #;# #
É#₄#É##### ùüyé# ùüyé# ùüyé# ù²# ù²#####&p%ýpÿ*#&p%ýpÿ
%ýpÿ*#&p*#####₄#e#ü#;#₄#e#ü#e#ü#;#₄#;##### ùN#e#ü# ùN#e#ü# ùü# ùü#####&pN#ü#pÿ
%ý&pN#ü#pÿN#ü#pÿ%ý&p%ý#####₄#N#ü#e#ü₄#N#ü#N#ü#e#ü₄#e#ü####'# #,p#
â#'# #,p#
,p#
â#'#â#####lep,####r## # \$ø#ø#Û#Û#Ûÿÿ####ÿÿ####@ÿ #ÿÿd#####d#####Am
ount of Documentation Read

#####

#####@#d#####3##ü#ú# ######@#
#d##### Training manual had highest readership
Newsletters least effective training delivery method - 1 out of 3 S&Es never
read#

######b#####)###U#l##
#d#####d#####9###U#l###d#####d#####P##ÿd#####d#####1##
##ÍöMúÝøúúÿ#####ÿ#####@ÿ#ÿd#####d#####Percent#

#####@ÿÿd#####d#####3##ÿ###ñúð
÷Û#ÿÿ####ÿÿ####@ÿÿd#####d#####9###100 90 80 70 60 50 40 30 20
10 0 #

#9#####9#####9####

#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd#####n
#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd#####
###n#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd##
#####n#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd#####n#####@ÿ#ÿÿd##
ÿd#####n#####9#⁻¹###}ù7#0üä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####T#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###Íù7#ý
üä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####rÿ

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###ýù7#M
úä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####a#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###Uú7#u
úä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####iG

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###mú7#¹/₂
úä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####n#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###Åú7#å
úä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####iÿ

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###åú7#5
ûä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####n#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###5û7#
ûä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####gG

#####ÿÿd#####9#`###ùþ#
úÿÿ####ÿÿd#####M#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`####úþ#U
ú#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####a#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###]úþ#-
ú#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####n#

#####ÿÿd#####9#`###-
úP#ýúÿÿ####ÿÿd#####u#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###ýúþ#M
û#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####a#

#####ÿÿd#####9#`###MûP#m
ûÿÿ#####ÿÿd#####l#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###&p7#~
pä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####F#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###vþ7#Æ
pä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###Îp7##
ÿä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####dG

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹####ÿ7#n
ÿä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####y#ydd#####d#####9#¹###n7#
y#y#####y#ydd#####d#####r#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###ÿ7#î
ÿä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####a#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###îÿ7##
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####l#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###æýþ#N
þ#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####R#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###FpP#
p#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###pP#î
p#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####g#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###îpþ##
ÿ#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####i#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`####ÿp#V
ÿ#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####s#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###Vÿp#~
ÿ#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####t#

#####ÿÿd#####d#####9#`###~ÿp#Î
ÿÿ#####ÿÿd#####d#####e#

#####ÿÿd#####9#`###ÿp#p
ÿÿ#####ÿÿd#####r#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`###pÿp#F
#[]#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ[]#ÿÿd#####d#####s#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###.#7#
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####N₂¹

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹####7#p
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###æ#7#N
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####w#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###N#7#
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####s#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹####7#¶
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####l#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###¶#7##
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹#####7#.
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####t#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###.#7#V
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####t#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###V#7#|
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####eÿ

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###|#7#ö
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####r#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#¹###0#7##
#ä#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####s#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#
`p##¿#0p##Ûpÿ#####ÿ#ÿd#####d#####L#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#
`p##ÿ#0p=#0pÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####a#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#`p##?
#0pk#0pÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####r#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#
'p##g#0p<#0pÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####g#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#
`p##`#0pí#0pÿ#####ÿ#ÿd#####d#####e#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##¿#Îþ#
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####A#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ####Îps
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####m#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##o#Îp³
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####o#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##·#Îpû
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####u#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##-#Îp;
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####n#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##?
#Îpd#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####t#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##_#Îp~
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####/#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ###ÎpĐ
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####A#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##İ#İpî
#Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####l#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#3ÿ##i#Îp#
Tÿÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####l#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#ë##¿#ÿ
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####S#

#####y#y#d#####d#####9#y###k
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####m#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#ëÿ##g#ÿ¥
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####a#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#ëÿ##\$#ÿÆ
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####l#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#ë##Ç#ÿæ
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####l#

#####y#y#d#####d#####9#e#ç#y#
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####/#

#####y#y#d#####d#####9#y###yd
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####M#

#####y#y#d#####d#####9#e#_#f
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####o#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#ë##\$#ÿë
#

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####d#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#ë#i#ÿ-

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####y#y#d#####d#####9#y##' S

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####r#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#ÿ##w ÿ

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####a#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#ëÿ## ÿ¹/₄

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####t#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#ë##· ÿõ

#ÿÿ####ÿÿ#####ÿÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####ÿ#ÿd#####d#####9#k##¿###
#ÿ#####ÿ#ÿd#####d#####A#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#k#####s
#[]#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ[]#ÿÿd#####d#####m#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#k###o###³
#[]#ÿÿ####ÿÿ####ÿ[]#ÿÿd#####d#####o#

#####ÿÿd#####d#####9#k###.###û
#ÿÿ#####ÿÿd#####d#####u#

#####ÿ#ÿd#####d#####9k###-###;
#ÿ#####ÿ#ÿd#####d#####n#

#####y#y#d#####d#####9#k###?
##d#y#####y#y#d#####d#####t#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#####¿#µ##
#;#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####N#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#####µ#S
#;#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####o#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9####0#μ#
#;#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####n#

#####ÿ#ÿÿd#####d#####9#####µ#
#;#ÿÿ####ÿÿ####ÿ#ÿÿd#####d#####e#

#####ÿÿd#####d#####d###a###t###
#ÿÿÿÿ#####*#####b###c#### AfĐùpÿ0#
#####ÿÿ##ÌVS#A###`úpö #àp#####ÿÿ#####2##
úÿö#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####i###f#####ÿÿ##Ã#####p#g###h###ä#w)`###e###j####/
I#####ÿÿÿÿ####

#####pöð# û#####ýÿ##ì#¿F####püð######ýÿ##|#¿F####pöð#
û#####ýÿ##Ä K####püð######ýÿ##Ü#K##AGhö
ø Úú#####ýÿ##èT##
AðôBû#######ýÿ##øUS#### #####r##çö'øN ½úÿÿ
###ÿÿ#####ÿ×#ÿÿd#####d#####Summary of Findings#

s#
training delivery vehiclesBut nearly half of the S&Es stated they need more
training continue plans for CCS, C2S2, and other trainingadvertise availability
of training videospush more orientation material via e-mailperiodically
publicize the web siteanswer write-in questions via web and e-mailensure field
locations receive all materialson future documents add cover letters about
importance

#¶#####{#####;#####¶##### ###?
###U#u###K#####d#####<###U#u###K#####d#####1#####¶#ÿÿd#####d####
###*#####¶#ÿÿd#####d##### ,#####¶#ÿÿd#####d#####\$#####¶#ÿÿd#####d
- #####¶#ÿÿd#####d##### -
#####¶#ÿÿd#####d#####6#####¶#ÿÿd#####d#####p###m#####Ã#####
#####n###o#####D# #Àôp#àõ#####SVÏÿÿ##

#K##E# ##
p#@#####SVĐýý##⌘VS###D#÷#
àp@#####SqÀýý####K##D#÷Àôàpàõ#####SVÔýý##K# A£Đùpÿ0#
#####ýý##`VS#A###`úpö #àp#####ýý##### # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@##### # # @###

###0#0###@#####²##,##
d#@#ÿÿ####ÿÿ####@ÿ#ÿÿd#####d#####13

#####

#####@y#y#d#####d#####2##

ú#s ##

#####ÿ#ÿÿd#####d#####

#####u##r#####ÿÿ##ñ####emo bes###t###,

w) l###q###v#####

#####

#

#####/#####

#####;#####G#####S#####_#####k#####

#####w###4#####x#####

#####t#w)##NU####yyyy####

#####AGpö ø û#####ýÿ##d#
AöpöÊ #####ýÿ##D#!###Âî#8#h#####
ýÿ#####
###Âô##÷h#####~#/,###
###pöô#°øh#####/,###
###,ø0#لúh#####ل######
###èù0#(üh#####4######
###Ɱû0#äýh#####

##/ ,####
###`ý0# ÿh#####|

/,####
####ÿÔ#P#h#####L/,####
###İ#Ô#

#h#####l#
###0#0#h#####

/,####
###\#0#[]#h#####[]#/ ,####
###0#0#p#h#####d#/ ,####
###ø#0#8
h#####g=####
###D | #8#h#####L#[]#####
[];#####ÿ#####ÿÿ#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#
#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#
PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#
0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#
Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#Đö°#0÷°#PõD#####ð°#0÷D#ð°D#
D#ø#D#`
X#`
Đ#X D#####~#####r##[]##ªø=øV #ûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ¥#ÿÿd#####d#####
###Click to edit Master title style

,##### ##### #####
ã#ÿÿ####ÿÿ#####ÿĐ#ÿÿd#####d#####R###Click to edit Master text
stylesSecond LevelThird LevelFourth LevelFifth Level

#R#####!##### #####

#####R#####!###U#u###K#####d#####
######ÿd#####d#####

###U#v###K#####d#####
###Q#[]#ÿÿd#####d#####[]#ÿÿd#####d#####~###{#####İ#####
#####|###}##### A[]Đùpÿ0#[]
#####ýÿ##~qS#A###`úpö #àp#####ýÿ#####!#T#G
E#####ýÿ## qS#####[]###pr[]#####q##[]##[]#d
##ê
ÿÿ####ÿÿ#####ÿ×#ÿÿd#####d#####

#####ÿ#ÿÿd#####d#####2##
úÿö#s ÿÿ

LevelThird LevelFourth LevelFifth Level#

#S#####S####

#####S#####"###ÿ#ÿd#####d#####ÿ#ÿd#####d#####

####ÿ[]#ÿÿd#####d#####
####ÿ[]#ÿÿd#####d#####ÿ[]#ÿÿd#####d#####[]###[]#####ÿÿ##Ã#####
#####[]###[]###~#w) z###[]###[]#####`9##GI#####NU####ÿÿÿÿ####

#####!#T#G
E#####ý##_T#####ü##q####d
##ê
ýý####ýý####ÿ#ýýd#####d#####

```
#####ÿ#####d#####  
#ÿÿÿÿÿ#####  
#####(#####NU#####
```

#####!#T#G
E#####ý##_T##### S#####q##_##d
##ê
ÿ#####ÿ×#ÿÿd#####d#####

#####ÿ#ÿÿd#####d#####
#ÿÿÿÿ#####~#w)#####*=#####
########

#####.#####jy#####l#-
#####ü###aý#####-###ú#####"
#####\$###A#I#[#I#[#ë#A#ë#A#I#####\$###6#¶#6#¶#ë#ë#6#####\$###÷#@###@###ë#÷-
#è#÷#@#####\$###Q#`#k#`#k#ë#Q#ë#Q#`#####ü#####-
#####ð#####\$###[#j#u#j#u#ë#[#ë#[#j#####\$###¶#M#Ð#M#Ð#ë#¶#ë#¶#M#####\$###c#*
#c#*#è###è###c#####\$###k#u#u#ë#k#ë#k#u#####'jy#####-###
 ###ú#####ãã#"#####-#####ë#/#-
#####Eÿ.#####34#.#####'jy#####ì#.ê#)#####ë#3#####ë#\$#####'jy###
#####Ë#.Ç#)#####Ë#\$#####Ë#3#####'jy#####!#.▯#)#####¥#\$#####
#¥#3#####'jy#####.▯#)#####\$#####3#####'jy#####_.#]#)
#####^#\$#####^#3#####'jy#####<#.#:#)#####;#\$#####;#3#####'jy###
#####.###)#####\$#####3#####'jy###-
#####ð#####ì#ê#.#####è#Äp#####è#####'jy#####ð#/#è#-
#####ð#.#####æ#.#####'jy#####ð#ë######ð######æ######'jy###
#####ð#å#è#ã#####ð#ä#####æ#ä#####'jy#####ð#?
#è#-#####ð#>#####æ#>#####'jy#####ð#ë######ð######æ######'jy
y#### #ÀÀÀ#####û#îy#####4#####"Arial#©####-#####!###0#ñ#####!
###1#Î#####!###0#Î#####!###2#<#####!###0#<#####!###3######!
###0######!###4#d#####!###0#d#####!###5#A#####!###0#A#####!###6###
#####!###0#####ü###ãã#####-#####ð### ###ú#####jy#"#####-
#####\$###e###e###e###e#####e#####ü###aý#####-#####ð#####-
#####x#`#n#¥#####!###F#x#³#####!###i#x#½#####!###e#x#Â#####!
###l#x#Î#####!###d#x#0#####ü#####-#####ð#####`#¥#####!
###H#³#####!###e#ì#####!###a#Ê#####!###d#0#####!###q#ß#####!
###t#è#####!###r#ð#####!
###s#÷#####'jy#####%
▯,####x#à#▯###jy#####P#
▯,Û#w)##~#w)#####!
MSGraph.Chart.5#####Chart#####
#####zÖ!Object1##### ###Î#####

[illegible]

#####_#####+
#####ýÿ#####d#d#d#####Y#####X#ÿÿÿÿÿA###i
'¾_#ÿÿÿÿ####ih##G#h#ß0æûT#Ú#ZK·##h#h#h#ÿÿ#####d#d#d
#####7#####X#ÿÿÿÿÿÿY#####h#h#h#Y#####D#Ga[òý3####@#####iü##ö(##ØÎØÎØ
Î###,##ÿ#####;#######¥#####w)L#w)

#w)##r##,##### ,##### ,##### ,##### ,##### ,#####
#####d#####
#####d#####d#####d#####
#####d#####d#####2##
#####U#u###K#####d#####

#####U#v###K#####d#####Q#

#####d#####2##

#####

#####

#####

#####

```
######ÿ#ÿÿd#####ÿ#ÿÿd#####ÿ#ÿÿd#####  
#d#####ÿ#ÿÿd#####ÿ#ÿÿd#####ÿÿ2##  
#####  
#####  
#####  
ÿ#####  
#####  
#####3##  
#####ÿ#ÿÿd#####ÿ#ÿÿd#####ÿ#ÿÿd#####  
#ÿÿd#####ÿ#ÿÿd#####ÿ#ÿÿd#####  
#####0#0#####  
New Roman#öa##G:^^^7@a07@#####  
#####t##### Arial#ica#Roman#öa##G:^^^7@a07@#####  
#####Monotype  
Sorts##öa##G:^^^7@a07@#####"  
#####L#####  
#####  
#####ÿ#####Times New  
Roman#öa##G:^^^7@a07@#####i##:#####"  
Narrow#s##öa##G:^^^7@a07@#####i##:#####  
Narrow#s##öa##G:^^^7@a07@#####i##:####ôÿ#####,#,####W E
```

##±ÿ±ÿ\$ □

##HP LaserJet III Si PS#PSCRIPT#\Wpoa019\wp-262-112l-hp3si#####~(

#####^###H###ó)#####è#####É /#####{ ##r####! #####V ##q###K
#####[]#l#####"#####i i#####|' #####ñ#É#####Û#x#####b\$[]#####[]J#####?
#~#####ô#[]#####³#`#####[]#####`#|#####À#k#####®#p#####U#L#HP LaserJet IIISi PS#
(Copy 2)#####[]# ,##w#####ê
o#d##### ,##### ,#####` ##ä

[illegible]

#####pyyy#####yy
yy
yy
yy
yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy py###_##àòù0h#<##+'³U####à
òù0h#<##+'³U0#####x#####È#####ü#####
##ç#####©###

###°#####£#####ò#####ú#####ü#####Demo Training
Statistics#####Pre-implementation Attitude Survey#####*###Lab Demo
Project Eval; M. J. Skinner,
PhD#####q###Picard:Applications:Office:Microsoft
PowerPoint 4:Templates:On Screen & 35mm Slides:linsblus.ppt - Lines On
Blue#####Mark Sturgell#####2###@####Â[
r¼#@###àúö"§i¼#@###îÊb@¼#####
#####Microsoft PowerPoint 4.0##G###

###ÿÿÿÿ#####D###ÿ

#ÿp###@###@##÷[]ôÀ#p#@##### #[]#####
÷[]ôÀ#p#@#2÷[]ôÀ#p#@# #[]# #[]#i#d#FPPNT[]####<##ÿý###`#ìôÀ#p#@#ìôÀ#h#8ÿý###`###d#d#f
##°°r#[]###h0ßûæ#ìôÀ#p#@###
#####0#ìôÀ#p#@#8#0#ìôÀ#h#8#1#ìôÀ#p#@### #À#ú###
#ìôÀ#p#@#q#"#ìôÀ#ñ#@#ìôÀ#ì#@#ñ#@#ñôÀ#ìôÀ#ìôÀ####,#c#ü#q#"#ñôÀ#ö#@#ñôÀ#ñ#@#ö#@#öôÀ
#ñôÀ#ñôÀ###P###b#q#"#öôÀ#ü#@#öôÀ#ö#@#ü#@#üôÀ#öôÀ#öôÀ####t#©###q#"#üôÀ###@#üôÀ#ü#@
###@##ôÀ#üôÀ#üôÀ###[]L###q#"##ôÀ###@##ôÀ###@###@##ôÀ###ôÀ###ôÀ###»#ì###q#"##ôÀ###@
##ôÀ###@###@##ôÀ##ôÀ##ôÀ###P#[]###q#"##ôÀ###@##ôÀ###@###@##ôÀ##ôÀ##ôÀ####
5###q#"##ôÀ###@##ôÀ###@###@##ôÀ##ôÀ##ôÀ###% Ø#
#q#"##ôÀ###@##ôÀ###@###@##ôÀ##ôÀ##ôÀ###I
{!

#q#"##ôÀ# #@@##ôÀ###@# #@# ôÀ##ôÀ##ôÀ###l#####q#"# ôÀ#&#@# ôÀ# #@#&#@#&ôÀ# ôÀ#
ôÀ###[]#Á%##q#"#&ôÀ#+#@#&ôÀ#&#@#+#@#+ôÀ#&ôÀ#&ôÀ###³

d'##q#"#+ôÀ#0#@#+ôÀ#+#@#0#@#0ôÀ#+ôÀ#+ôÀ###x
#)##q#"#0ôÀ#5#@#0ôÀ#0#@#5#@#5ôÀ#0ôÀ#0ôÀ###ú
³+##q#"#5ôÀ#;#@#5ôÀ#5#@#;#@#;ôÀ#5ôÀ#5ôÀ#####M-
##q#"#;ôÀ#@#@#;ôÀ#;#@#@#@#@ôÀ#;ôÀ#;ôÀ###A#ð/##q#"#@ôÀ#E#@#@ôÀ#@#@E#@#EôÀ#@ôÀ#@ôÀ
À###e#[]1##q#"#EôÀ#J#@#EôÀ#E#@#J#@#JôÀ#EôÀ#EôÀ###[]53##q#"#JôÀ#P#@#JôÀ#J#@#P#@#PôÀ
À#JôÀ#JôÀ###-#05
#q#"#PôÀ#U#@#PôÀ#P#@#U#@#UôÀ#PôÀ#PôÀ###İ#{7"#q#"#UôÀ#Z#@#UôÀ#U#@#Z#@#ZôÀ#UôÀ#UôÀ
###ó##9\$#q#"#ZôÀ#_#@#ZôÀ#Z#@#_#@#_ôÀ#ZôÀ#ZôÀ#####A;.&#q#"#_ôÀ#d#@#_ôÀ#_#@#d#@#dôÀ
#_ôÀ#_ôÀ###:#d=(#q#"#dôÀ#j#@#dôÀ#d#@#j#@#jôÀ#dôÀ#dôÀ###]##?
*#q#"#jôÀ#o#@#jôÀ#j#@#o#@#oôÀ#jôÀ#jôÀ###[]³A,#q#"#oôÀ#t#@#oôÀ#o#@#t#@#tôÀ#oôÀ#oôÀ
À###¥#MC.#q#"#tôÀ#y#@#tôÀ#t#@#y#@#yôÀ#tôÀ#tôÀ###E#ðE0#q#"#yôÀ#[]#@#yôÀ#y#@#[]#@#[]ôÀ
À#yôÀ#yôÀ###ì#[]G2#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ#####6I4#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#
@#[]#@#[]ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ###3#ÜK6#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ###V#|
M8#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ###z##0:#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]ôÀ#[]
ôÀ###[]ÂQ<#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ###Á#eS>#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]
ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ###ä##U@#q#"#£ôÀ#©#@#£ôÀ#£#@#©#@#©ôÀ#£ôÀ#£ôÀ#####«WB#q#"#©ôÀ#®#@#©ôÀ#©
#@#®#@#®ôÀ#©ôÀ#©ôÀ###+NYD#q#"#®ôÀ#³#@#®ôÀ#®#@#³#@#³ôÀ#®ôÀ#®ôÀ###0#ñ[F#q#"#³ôÀ#
#@#³ôÀ#³#@#_#@#_ôÀ#³ôÀ#³ôÀ###r#
[]H#q#"#_ôÀ#³#@#_ôÀ#_#@#³#@#³ôÀ#_ôÀ#_ôÀ###[]7_J#q#"#³ôÀ#Ã#@#³ôÀ#³#@#Ã#@#ÃôÀ#³ôÀ#
³ôÀ###¹UaL#q#"#ÃôÀ#Ê#@#ÃôÀ#Ã#@#Ê#@#ÊôÀ#ÃôÀ#ÃôÀ###Ý#}cN#q#"#ÊôÀ#Í#@#ÊôÀ#Ê#@#Í#@#
ÍôÀ#ÊôÀ#ÊôÀ#####eP#q#"#ÍôÀ#0#@#ÍôÀ#Í#@#0#@#0ôÀ#ÍôÀ#ÍôÀ###\$
ÂgR#q#"#0ôÀ#0#@#0ôÀ#0#@#0ôÀ#0ôÀ#0ôÀ###G!
fiT#q#"#0ôÀ#Ý#@#0ôÀ#0#@#Ý#@#ÝôÀ#0ôÀ#0ôÀ###k"

kV#q#"#ÝôÀ#â#@#ÝôÀ#Ý#@#â#@#âôÀ#ÝôÀ#ÝôÀ###[]"-mX#q#"#âôÀ#ç#@#âôÀ#â#@#ç#@#çôÀ#âôÀ#â
ôÀ###²#0oZ#q#"#çôÀ#í#@#çôÀ#ç#@#í#@#íôÀ#çôÀ#çôÀ###0#òq\#q#"#íôÀ#ò#@#íôÀ#í#@#ò#@#ò
ôÀ#íôÀ#íôÀ###ù\$[]s^#q#"#òôÀ#÷#@#òôÀ#ò#@#÷#@#÷ôÀ#òôÀ#òôÀ#####
%8u`#q#"#÷ôÀ#ü#@#÷ôÀ#÷#@#ü#@#üôÀ#÷ôÀ#÷ôÀ###@
%Üwb#q#"#üôÀ###@#üôÀ#ü#@###@#üôÀ#üôÀ###d&~yd#q#"###ôÀ###@###ôÀ###@###@###ôÀ##ôÀ
##ôÀ###[]'!{f#q#"##ôÀ#

#@##ôÀ###@#

#@#

ôÀ##ôÀ##ôÀ###«'Ä}h#q#"#

ôÀ###@#

ôÀ#

#@###@##ôÀ#

ôÀ#

ôÀ###Î(g□j#q#"##ôÀ###@##ôÀ###@##@##ôÀ##ôÀ##ôÀ###ð)
□l#q#"##ôÀ###@##ôÀ###@##@##ôÀ##ôÀ##ôÀ## #)□n#q#"##ôÀ#!#@##ôÀ###@#!#@#!
ôÀ##ôÀ##ôÀ## 9*P□p#q#"#!ôÀ#&#@#!ôÀ#!#@#&#@#&ôÀ#!ôÀ#!ôÀ##
 *ó□r#q#"#&ôÀ#+#@#&ôÀ#&#@#+#@#+ôÀ#&ôÀ#&ôÀ## □
+□□t#q#"#+ôÀ#1#@#+ôÀ#+#@#1#@#1ôÀ#+ôÀ#+ôÀ##
 £,9□v#q#"#1ôÀ#6#@#1ôÀ#1#@#6#@#6ôÀ#1ôÀ#1ôÀ##
 Ç,Û□x#q#"#6ôÀ#;#@#6ôÀ#6#@#;#@#;ôÀ#6ôÀ#6ôÀ## ê-□□
z#q#"#;ôÀ#@#@#;ôÀ#;#@#@#@#@ôÀ#;ôÀ#;ôÀ##
#."□|#q#"#qôÀ#F#@#qôÀ#@#@#F#@#FôÀ#qôÀ#qôÀ##
1.Å□~#q#"#FôÀ#K#@#FôÀ#F#@#K#@#KôÀ#FôÀ#FôÀ##
U/h□□#q#"#KôÀ#P#@#KôÀ#K#@#P#@#PôÀ#KôÀ#KôÀ##
x0#□□#q#"#PôÀ#U#@#PôÀ#P#@#U#@#UôÀ#PôÀ#PôÀ##
□0®□□#q#"#UôÀ#[#@#UôÀ#U#@#[#@#[ôÀ#UôÀ#UôÀ##
¿1Q□□#q#"#[ôÀ#`#@#[ôÀ#[#@#`#@#`ôÀ#[ôÀ#[ôÀ##
ã1ô□□#q#"#`ôÀ#e#@#`ôÀ#`#@#e#@#eôÀ#`ôÀ#`ôÀ####2□□□#q#"#eôÀ#j#@#eôÀ#e#@#j#@#jôÀ#eô
À#eôÀ####*3:
i□#q#"#jôÀ#p#@#jôÀ#j#@#p#@#pôÀ#jôÀ#jôÀ###N3Ý£□#q#"#pôÀ#u#@#pôÀ#p#@#u#@#uôÀ#pôÀ#p
ôÀ###q4□¥□#q#"#uôÀ#z#@#uôÀ#u#@#z#@#zôÀ#uôÀ#uôÀ###5§□#q#"#zôÀ#□#@#zôÀ#z#@#□#@#□
ôÀ#zôÀ#zôÀ### 5£©□#q#"#□ôÀ#□#@#□ôÀ#□#@#□#@#□ôÀ#□ôÀ#□ôÀ###Û6i«□#q#"#□ôÀ#□#@#□ôÀ#□
#@#□#@#□ôÀ#□ôÀ#□ôÀ###ÿ7

#q#"#ôÀ# #@#ôÀ# #@# #@#ôÀ#ôÀ#ôÀ##

#7`-`[]#q#"#[]ôÀ#[]#@#[]ôÀ#[]#@#[]#@#[]ôÀ#[]ôÀ#[]ôÀ##

F8R±#q#"#ôÀ# #@#ôÀ# #@# #@#ôÀ#ôÀ#ôÀ##

j8õ³□#q#"#□ôÀ#□#G#□ôÀ#□#G#□#G#□ôÀ#□ôÀ#□ôÀ##

9μ #q#"#ôÀ#≡#@#ôÀ#≡#@#≡#@#≡ôÀ#ôÀ#ôÀ##

±:;·ç#q#"#␣ôÀ#©#©#␣ôÀ#␣#©#©#©#©ôÀ#␣ôÀ#␣ôÀ##

Ô: P¹ ¤#q#"#©ôÀ#©#©#©ôÀ#©#©#©#©#©ôÀ#©ôÀ#©ôÀ##

ø;[]>|#q#"#®ôÀ#´#Q#®ôÀ#®#Q#´#Q#´ôÀ#®ôÀ#®ôÀ###<#¹/₂¨#q#"#´ôÀ#¹#Q#´ôÀ#´#Q#¹#Q#¹ôÀ#´ôÀ###?<Æ¿³#q#"#¹ôÀ#³/₄#Q#¹ôÀ#¹#Q#³/₄#Q#³/₄ôÀ#¹ôÀ#¹ôÀ###
b=iÁ-#q#"#³/₄ôÀ#Ã#Q#³/₄ôÀ#³/₄#Q#Ã#Q#ÃôÀ#³/₄ôÀ#³/₄ôÀ##[]>

Ã@#q#"#ÃôÀ#É#Q#ÃôÀ#Ã#Q#É#Q#ÉôÀ#ÃôÀ#ÃôÀ##
©>`Ã°#q#"#ÉôÀ#Î#Q#ÉôÀ#É#Q#Î#Q#ÎôÀ#ÉôÀ#ÉôÀ##Î?
RÇ²#q#"#ÎôÀ#Ô#Q#ÎôÀ#Î#Q#Ô#Q#ÔôÀ#ÎôÀ#ÎôÀ##ð?õÉ
´#q#"#ÔôÀ#Ø#Q#ÔôÀ#Ô#Q#Ø#Q#ØôÀ#ÔôÀ#ÔôÀ####Q#Ë¶#q#"#ØôÀ#P#@#ØôÀ#Ø#@#P#@#PôÀ#ØôÀ#ØôÀ##
À###7A;Í.#q#"#PôÀ#ã#Q#PôÀ#P#@#ã#Q#ãôÀ#PôÀ#PôÀ###[AÞĬ°#q#"#ãôÀ#è#Q#ãôÀ#ã#Q#è#Q#èôÀ#ãôÀ#ãôÀ###~B¶Ñ¼#q#"#èôÀ#í#Q#èôÀ#è#Q#í#Q#íôÀ#èôÀ#èôÀ##
çC\$Ó¼#q#"#íôÀ#ð#Q#íôÀ#í#Q#ð#Q#ðôÀ#íôÀ#íôÀ###ÆCÇÔÀ#q#"#ðôÀ#ð#@#ðôÀ#ð#Q#ð#@#ðôÀ#ðôÀ#ðôÀ###éDj×À#q#"#ðôÀ#ý#Q#ðôÀ#ð#@#ý#Q#ýôÀ#ðôÀ#ðôÀ###E
ÛÀ#q#"#ýôÀ###Q#ýôÀ#ý#Q###Q###ôÀ#ýôÀ#ýôÀ###0E°ÛÆ#q#"###ôÀ###Q###ôÀ###Q###Q###ôÀ##
ôÀ###TFSYĚ#q#"###ôÀ###Q###ôÀ###Q###Q###ôÀ###ôÀ###ôÀ###wFößĚ#q#"#ôÀ###Q###ôÀ###Q###Q###ôÀ#
ôÀ###□G¶áĬ#q#"###ôÀ###Q###ôÀ###Q###Q###ôÀ###ôÀ###ôÀ###¼H<ãĬ#q#"###ôÀ###Q###ôÀ###Q###Q###
ôÀ###ôÀ###ôÀ###âHßâð#q#"###ôÀ#"#@###ôÀ###Q#"#@#"ôÀ###ôÀ###ôÀ###I¶çÔ#q#"#"ôÀ#"#@#"ôÀ#"#@#"
#@#"#@#"ôÀ#"ôÀ#"ôÀ###)J
%éÔ#q#"#"ôÀ#,#Q#"ôÀ#"#@#,#Q#,#Q#,#Q#"ôÀ#"ôÀ#"ôÀ###LJĚë0#q#"#,ôÀ#1#@#,#Q#1#@#1ôÀ#,#Q#
,#Q###pKkí0#q#"#1ôÀ#7#Q#1ôÀ#1#@#7#Q#7ôÀ#1ôÀ#1ôÀ###L#iÚ#q#"#7ôÀ#<#@#7ôÀ#7#@#<#@#
<ôÀ#7ôÀ#7ôÀ###·L±ñÛ#q#"#<ôÀ#A#@#<ôÀ#<#@#A#@#AôÀ#<ôÀ#<ôÀ###ÚMTóP#q#"#AôÀ#F#@#AôÀ#
A#@#F#@#FôÀ#AôÀ#AôÀ###pM÷õà#q#"#FôÀ#L#@#FôÀ#F#@#L#@#LôÀ#FôÀ#FôÀ###!
N¶÷â#q#"#LôÀ#Q#@#LôÀ#L#@#Q#@#QôÀ#LôÀ#LôÀ###E0=ùâ#q#"#QôÀ#V#@#QôÀ#Q#@#V#@#VôÀ#QôÀ#
#QôÀ#q#"#VôÀ#p#@#VôÀ#V#@#p#@#pôÀ#VôÀ#VôÀ#i#d#
PPNT#####
÷¶ôÀ#p#@#q###ôÀ#p÷###pôÀ#ôö§#ô÷###põ!#pôÀ# #¶# #¶#q###ôöp#pø,#pöp#ôøW#ôø,#pöÑ#pöp
#¶# #¶#q###ôø,#pút#pø,#ôú###ôút#pø¶#pø,# #¶# #¶#q###ôùè#pü0#pùè#ôûĬ#ôü0#púĬ#pùè
#¶# #¶#q###ôû¼#pýì#pû¼#ôý¶#ôýì#pü###pû¼# #¶# #¶#q###ôý`#pÿ`#pý`#ôÿG#ôÿ`#pýÁ#pý`
#¶# #¶#q###ôÿ##pX#pÿ##ô÷÷#ôX#pÿq#pÿ## #¶# #¶#q###ôĬ#p###p#Ĭ#ô#³#ô###p-
#p#Ĭ# #¶# #¶#q###ô¶#p#Û#p#¶#ô#{#ô#Û#p#ð#p#¶# #¶# #¶#q###ô#\\p#¼#p#\\#ô#C#ô#¼#p#½
#p#\\# #¶# #¶#q###ô#0#p#x#p#0#ô###ô#x#p#¶#p#0# #¶# #¶#q###ô#ø#p
@#p#ø#ô ß#ô
@#p#Y#p#ø# #¶# #¶#q###|ð#p#@#p ð#|#@#ö#@#p
2#p ð# #¶# #¶# #¶# #¶# #¶# #¶# #¶# #¶#ÿÿÿÿÿÿ1úðçü##4##ÿÿÿÿÿÿ#####,#

[illegible]

#####pyyy#####yy
yy
yy
yy
yyC#u#r#r#e#n#t
#U#s#e#r##### ###
#####

#####

###yyy#####E#####

####S#u#m#m#a#r#y#I#n#f#o#r#m#a#t#i#o#n###yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy(###yyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy#####pyyy#####yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy#####yy
yyy#####yy